

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Clients particuliers

Prestations de conception mécanique et contenus numériques commercialisés via plateformes tierces

Professionnel	Antonin Collot - Entrepreneur individuel (EI) Nom commercial : Collot Études & Créations (CEC)
Identification	SIREN : 108 016 916 SIRET : 108 016 916 00018 Immatriculation : Registre national des entreprises (RNE)
Coordonnées	7 lotissement Val d'Oreuse (Saint-Martin-sur-Oreuse), 89260 Thorigny-sur-Oreuse, France Tél. : 06 68 44 98 84 contact@cec-etudes.fr cec-etudes.fr
TVA	TVA non applicable - article 293 B du Code général des impôts

Ces CGV sont destinées aux clients particuliers de CEC. Le site cec-etudes.fr est un site vitrine ; les éventuels fichiers numériques CEC sont commercialisés via des plateformes tierces.

Article 1 - Identité du professionnel

Les coordonnées et informations d'identification de CEC figurent dans le tableau ci-dessus. CEC privilégie le contact écrit par e-mail, sans que cela fasse obstacle à l'utilisation des coordonnées téléphoniques communiquées au consommateur.

Article 2 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre CEC et tout client agissant en qualité de consommateur.

CEC propose notamment des prestations d'étude et de conception mécanique, de modélisation et conception 3D, de réalisation de plans 2D, de dossiers techniques, ainsi que des modifications ou adaptations de conceptions existantes, dans les limites définies au devis.

CEC peut également proposer des contenus numériques tels que plans, dossiers de fabrication et fichiers PDF, DXF, DWG, STEP, STL ou formats similaires via des plateformes tierces. Les modalités techniques de commande, paiement et téléchargement de ces plateformes s'appliquent en complément des présentes CGV et des règles impératives de protection du consommateur.

Article 3 - Périmètre et limites techniques

Chaque prestation est strictement limitée au périmètre défini dans le devis accepté. Sauf mention expresse contraire, les documents, calculs, modèles et plans remis par CEC ne constituent ni une certification, ni une homologation, ni une validation réglementaire de l'ensemble dans lequel ils sont intégrés.

CEC n'accepte pas, dans le cadre de son offre courante, les études relatives aux appareils de levage, aux appareils ou équipements sous pression, ni aux éléments nécessitant une certification, homologation ou validation réglementaire spécifique excédant le périmètre expressément accepté par CEC.

Lorsque le projet est soumis à des normes, réglementations ou procédures de certification particulières, le client doit les signaler avant l'établissement du devis.

Article 4 - Informations communiquées par le client

Le client s'engage à communiquer à CEC toutes les informations utiles à la réalisation de la prestation, notamment les dimensions, plans existants, matériaux, contraintes d'utilisation, charges ou efforts lorsqu'ils sont nécessaires, environnement d'utilisation, interfaces avec d'autres équipements et exigences particulières connues.

Le client demeure responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations transmises. Toute modification des données d'entrée après le commencement de l'étude peut entraîner une modification du délai, du prix ou du périmètre de la prestation, après information du client.

Article 5 - Devis et formation du contrat

Les prestations personnalisées font l'objet d'un devis préalable précisant notamment la nature et le périmètre de la prestation, les livrables, le prix, les éventuelles hypothèses techniques, les modalités de paiement et le délai ou la durée prévisionnelle d'exécution.

Le contrat est formé lorsque le client accepte le devis selon les modalités qui y sont indiquées. Lorsqu'un acompte est prévu, CEC peut subordonner le commencement de la prestation à son encaissement. Toute prestation ou modification non comprise dans le devis initial peut faire l'objet d'un devis complémentaire ou d'un accord écrit complémentaire.

Article 6 - Prix et TVA

Les prix sont exprimés en euros. CEC bénéficiant de la franchise en base de TVA, les prix sont facturés sans TVA et les factures portent la mention : « TVA non applicable - article 293 B du CGI ». Pour les prestations sur devis, le prix applicable est celui du devis accepté.

Pour les contenus numériques vendus via une plateforme tierce, le prix affiché et les éventuels frais ou taxes gérés par la plateforme sont ceux présentés au consommateur avant la validation de sa commande.

Article 7 - Paiement

Les modalités et échéances de paiement sont précisées sur le devis. Le règlement peut être effectué par virement bancaire ou par tout autre moyen expressément proposé par CEC. Pour les contenus numériques commercialisés via une plateforme tierce, le paiement est effectué selon les moyens et conditions proposés par cette plateforme. Une facture ou note est remise conformément aux règles applicables.

Article 8 - Délais d'exécution

Le délai ou la durée prévisionnelle de réalisation est indiqué sur le devis. Il est établi à partir des informations disponibles au moment de l'offre. Ce délai peut être raisonnablement reporté en cas de retard du client dans la transmission d'informations indispensables, de modification du besoin, de demande de prestation supplémentaire ou d'un événement extérieur empêchant temporairement la poursuite normale de la prestation. CEC informe le client lorsque ces circonstances ont une incidence significative sur le calendrier.

Article 9 - Validation et modifications

CEC peut demander au client de valider certaines étapes intermédiaires de l'étude. Une validation signifie que le client confirme que les éléments présentés correspondent aux informations, choix et besoins communiqués jusqu'à cette étape.

Une modification demandée après validation d'une étape peut entraîner un travail supplémentaire et un complément de prix préalablement accepté. Les corrections destinées à remédier à une erreur imputable à CEC et comprise dans le périmètre contractuel ne donnent pas lieu à une facturation supplémentaire.

Article 10 - Livraison des prestations

Les livrables sont transmis sous la forme et dans les formats définis au devis. Ils peuvent notamment comprendre des plans PDF, fichiers de CAO, modèles 3D, STEP, DXF, nomenclatures ou autres documents techniques. Le client est invité à vérifier les livrables dès leur réception et à signaler toute difficulté à contact@cec-etudes.fr.

Article 11 - Propriété intellectuelle des prestations sur mesure

Sauf cession expresse de droits prévue par écrit, CEC demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés à ses créations, méthodes, éléments graphiques, modèles, études et documents, dans la mesure où ils sont protégeables.

Le paiement d'une prestation confère au client le droit d'utiliser les livrables pour le projet et la finalité définis au devis. Toute cession ou autorisation plus large, notamment pour la reproduction, la redistribution ou l'exploitation dans d'autres projets, doit être prévue par écrit. Les droits appartenant antérieurement au client ou à un tiers restent la propriété de leur titulaire.

Article 12 - Contenus numériques commercialisés sur des plateformes tierces

Les caractéristiques essentielles de chaque contenu numérique sont précisées sur sa fiche produit : nature et formats des fichiers, dimensions ou caractéristiques principales, contenu du pack, éventuelles exigences de compatibilité et destination prévue. Les modalités de paiement, de mise à disposition, de téléchargement et le parcours de commande sont gérés par la plateforme utilisée, sans préjudice des droits impératifs du consommateur.

Article 13 - Licence applicable aux fichiers numériques

Sauf indication contraire sur la fiche produit ou licence spécifique, l'achat d'un fichier numérique CEC confère au consommateur une licence personnelle, non exclusive et non transférable.

- Le client peut utiliser le fichier pour ses besoins personnels et fabriquer l'objet correspondant pour son usage personnel.
- Sauf autorisation écrite ou licence commerciale spécifique, la revente, la redistribution gratuite, la publication ou le partage public du fichier sont interdits.
- La vente de copies numériques, modifiées ou non, ainsi que l'exploitation commerciale en série du modèle sont interdites sauf autorisation spécifique.
- L'acquisition du fichier ne transfère pas au client les droits de propriété intellectuelle de CEC.

Article 14 - Compatibilité et conformité des fichiers numériques

Les formats fournis sont indiqués avant l'achat. Le consommateur doit vérifier que son environnement informatique ou ses logiciels sont compatibles avec les formats annoncés. Cette vérification n'affecte pas ses droits légaux lorsqu'un fichier présente un défaut de conformité imputable au produit fourni.

Article 15 - Droit de rétractation des prestations de services conclues à distance

Lorsqu'un contrat de prestation de services est conclu à distance ou hors établissement et que le droit de rétractation est applicable, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer ce droit, sans avoir à motiver sa décision.

Le consommateur peut notifier sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté à contact@cec-etudes.fr ou par courrier à Antonin Collot EI - CEC, 7 lotissement Val d'Oreuse, 89260 Thorigny-sur-Oreuse. Il peut utiliser le formulaire figurant en annexe, sans que son utilisation soit obligatoire.

Article 16 - Commencement de la prestation avant la fin du délai de rétractation

Lorsque le consommateur souhaite que CEC commence à travailler avant l'expiration du délai de rétractation, il doit en faire la demande expresse.

Si le consommateur exerce ensuite son droit de rétractation alors que l'exécution a commencé à sa demande, il est redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision, proportionnellement au prix total convenu.

Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, la perte du droit de rétractation ne peut intervenir que dans les conditions prévues par la réglementation, notamment après accord préalable et exprès du consommateur et reconnaissance de la perte de ce droit une fois la prestation pleinement exécutée.

Article 17 - Droit de rétractation des contenus numériques

Les fichiers téléchargeables constituent des contenus numériques fournis sans support matériel. Lorsque la fourniture commence avant la fin du délai légal de rétractation, la perte du droit de rétractation n'intervient que si les conditions légales sont respectées, notamment le consentement exprès requis et la reconnaissance par le consommateur de la perte de son droit dans les conditions prévues par la loi.

Pour une vente réalisée par une marketplace, le mécanisme de commande, de consentement et de téléchargement mis en place par la plateforme s'applique également.

Article 18 - Garanties légales applicables aux contenus numériques

Les contenus numériques vendus à un consommateur bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et, lorsque les conditions sont réunies, de la garantie des vices cachés. Toute demande relative à la conformité d'un fichier CEC peut être adressée à contact@cec-etudes.fr. Les présentes CGV ne limitent aucun droit impératif reconnu au consommateur par la loi.

Article 19 - Fabrication et utilisation des conceptions

Les plans et modèles CEC doivent être utilisés conformément à leur destination et aux caractéristiques annoncées. La fabrication, l'assemblage, le choix définitif des procédés, la qualité des soudures, les traitements, le montage et l'utilisation effective de l'objet nécessitent le respect des règles de l'art applicables.

Lorsqu'une utilisation présente des contraintes particulières de sécurité ou est soumise à une réglementation spécifique, le client doit faire procéder aux vérifications, contrôles ou validations nécessaires par les personnes compétentes. Cette clause ne supprime ni ne limite les responsabilités légales de CEC lorsqu'elles sont applicables.

Article 20 - Responsabilité

CEC répond de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans les conditions prévues par la loi.

Sous réserve des droits impératifs du consommateur, CEC ne peut être tenu responsable des conséquences directement imputables à des informations erronées ou incomplètes fournies par le client, à une modification des plans par un tiers après leur remise, à une fabrication non conforme aux plans, à l'emploi de matériaux différents de ceux prévus ou à une utilisation manifestement étrangère à la destination convenue ou annoncée.

Article 21 - Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure au sens du droit français. La partie concernée informe l'autre partie dans les meilleurs délais.

Article 22 - Réclamations et contact

CEC privilégie le traitement écrit des demandes. Toute réclamation ou demande relative à une commande doit être adressée en priorité à contact@cec-etudes.fr ou par courrier à Antonin Collot EI - CEC, 7 lotissement Val d'Oreuse, 89260 Thorigny-sur-Oreuse.

Article 23 - Médiation de la consommation

En cas de litige, le consommateur doit d'abord adresser une réclamation écrite à CEC afin de tenter de résoudre le différend directement.

À défaut de solution amiable, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné par CEC : Société Médiation Professionnelle - Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez, France - www.mediateur-consommation-smp.fr.

Article 24 - Données personnelles

Les données communiquées à CEC dans le cadre d'une demande, d'un devis ou d'une prestation sont utilisées pour traiter la demande, préparer et exécuter la relation contractuelle et satisfaire aux obligations administratives et légales de CEC.

Pour toute demande concernant ses données personnelles, le consommateur peut écrire à contact@cec-etudes.fr. Les traitements réalisés directement par une marketplace sont soumis à la politique de protection des données de cette plateforme.

Article 25 - Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Cette stipulation ne prive pas un consommateur résidant dans un autre État des dispositions impératives protectrices qui lui seraient applicables. À défaut de règlement amiable ou de médiation, le litige peut être soumis à la juridiction compétente selon les règles légales applicables aux consommateurs.

Article 26 - Modification des CGV

CEC peut modifier les présentes CGV pour tenir compte d'une évolution de son activité ou de la réglementation. La version applicable à une commande est celle communiquée ou rendue accessible au consommateur lors de la conclusion du contrat.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

À l'attention de : Antonin Collot EI - CEC, 7 lotissement Val d'Oreuse, 89260 Thorigny-sur-Oreuse -
contact@cec-etudes.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Description de la prestation :

Devis / commande n° :

Date de conclusion du contrat :

Nom et prénom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

ANNEXE 2 - DEMANDE DE COMMENCEMENT AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION

À utiliser lorsque le client particulier souhaite que CEC commence une prestation de services sans attendre l'expiration du délai légal de quatorze jours.

Je demande expressément à CEC - Antonin Collot EI de commencer l'exécution de la prestation avant l'expiration du délai légal de rétractation de quatorze jours. Je reconnais qu'en cas de rétractation après le commencement de la prestation, je pourrai être tenu de régler le montant correspondant au service effectivement fourni jusqu'à la notification de ma décision. Je reconnais également avoir été informé que, dans les conditions prévues par la loi, mon droit de rétractation pourra être perdu lorsque la prestation aura été pleinement exécutée.

Nom du client :

Devis n° :

Date :

Signature / acceptation expresse :